



Termos e Condições Gerais de Uso DNA Química

Última atualização:
18.07.2026

DNA Química, localizada na Av. Embaixador Abelardo Bueno 3500, sala 1409, Edifício do Condomínio Vision Offices, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22.775-040, CNPJ: 08.972.682/0001-06, Inscrição Estadual: 78.906.48-0, Brasil, determina que este documento se aplica tanto à Plataforma de Treinamentos quanto ao Site Institucional mantidos pela empresa.

Considerando que o Site Institucional e a Plataforma de Treinamentos possuem finalidades e funcionalidades próprias, o usuário reconhece que a aplicação das disposições destes Termos e Condições de Uso ocorrerá de acordo com a natureza e o contexto de utilização de cada ambiente.

O acesso e a utilização do Site Institucional e da Plataforma de Treinamentos implicam a leitura, compreensão e aceitação integral destes Termos e Condições de Uso. As disposições serão interpretadas e aplicadas conforme sua finalidade e compatibilidade com os recursos e serviços disponibilizados em cada ambiente, sem que a inaplicabilidade de determinada cláusula a um deles prejudique a validade, a eficácia ou a aplicabilidade das demais disposições.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. O acesso e uso do site e/ou da plataforma de treinamentos da DNA Química está condicionado à aceitação integral destes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade.

1.2. Ao criar uma conta, matricular-se em um curso ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma de treinamentos, bem como o acesso ao site da empresa DNA Química, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado expressamente com estes Termos. Caso não concorde, deve abster-se de utilizar tanto o site quanto a plataforma.

2. DEFINIÇÕES

2.1. **Conteúdo:** São todos os materiais didáticos como vídeos, textos, áudios, imagens, mapas mentais, infográficos, avaliações, tabelas, fóruns e recursos adicionais disponibilizados na plataforma de treinamentos da DNA Química.

2.2. **Cursos Livres:** Cursos de qualificação profissional fornecidos na plataforma DNA Química Treinamentos, com fundamento no Art. 7º da Lei nº 9.394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB) que assegura a liberdade de ensino à iniciativa privada. Ademais, não estão sujeitos à regulação, autorização ou reconhecimento, conforme entendimento do Ministério da Educação – MEC.

2.3. **Plataforma de treinamentos da DNA Química (plataforma):** Ambiente virtual Moodle gerenciado pela DNA Química para oferta de cursos livres de educação a distância. Encontra-se hospedada no endereço eletrônico: www.dnaquimicatreinamentos.com/treinamentos.

2.4. **Site Institucional (site):** Conjunto de páginas da web conectadas entre si, acessíveis pela internet por meio de um endereço (URL), que reúne informações, serviços ou conteúdos para os usuários. Encontra-se hospedado no endereço eletrônico: www.dnaquimica.com.

2.5. **Usuário:** Pessoa física maior de 18 anos ou devidamente representada que se cadastra na plataforma ou que acessa o site. Usuários menores de 18 anos deverão ter o consentimento de seus responsáveis para acessar o site e/ou a plataforma da DNA Química Treinamentos.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. A plataforma oferece acesso aos cursos livres de forma gratuita, paga ou híbrida, com materiais didáticos, avaliações e, quando aplicável, certificado de participação/conclusão.

3.2. Os cursos são ministrados de forma assíncrona, sem acompanhamento tutorial em tempo real, salvo quando expressamente informado.

3.3. A DNA Química reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar, suspender ou encerrar seus cursos. Entende-se por modificação toda e qualquer atualização, melhoria ou ajuste de conteúdo; por suspensão, a interrupção temporária do acesso para fins de manutenção, atualização ou ajustes operacionais; e por encerramento, a retirada do curso do portfólio da DNA Química por prazo indeterminado. Em todas essas hipóteses, a empresa compromete-se a realizar comunicação prévia aos usuários matriculados, observando e respeitando os prazos de aviso estabelecidos no momento da aquisição do curso.

4. CADASTRO E CONTA DE USUÁRIO

4.1. O cadastro é requisito indispensável para o acesso aos cursos oferecidos. A DNA Química compromete-se a assegurar o pleno cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo a proteção e a privacidade dos dados pessoais dos usuários. Ademais, todos os provedores de serviços contratados pela DNA Química — incluindo, mas não se limitando, a provedores de hospedagem de banco de dados e sistemas de checkout para a aquisição de cursos — deverão igualmente observar e cumprir integralmente as disposições da referida legislação, conforme estabelecido em lei.

4.2. O login e a senha de acesso possuem caráter pessoal, individual e intransferível, sendo vedado ao usuário ceder, compartilhar ou permitir o uso por terceiros, sob qualquer circunstância. O usuário é integralmente responsável pela guarda, confidencialidade e uso de suas credenciais de acesso, bem como por todas as atividades realizadas em sua conta. Tal obrigação encontra respaldo nos princípios de segurança e proteção de dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), bem como nas disposições do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), que reforçam a necessidade de proteção das credenciais de acesso e da privacidade dos usuários em ambientes digitais.

4.3. A DNA Química poderá, a seu critério, bloquear ou excluir contas com dados falsos, duplicados ou que violem estes termos.

5. USO DA PLATAFORMA E CURSOS

5.1. O usuário acessará os cursos conforme as regras de cada oferta (prazo de acesso, emissão de certificado etc.).

5.2. Certificados emitidos atestam apenas participação/conclusão do curso livre e não substituem diplomas oficiais.

5.3. Nos casos de cursos pagos, o processamento dos pagamentos será realizado por meio de sistemas de checkout operados por terceiros devidamente contratados, os quais atuarão como intermediadores das transações financeiras. Eventuais solicitações de reembolso, cancelamento ou exercício do direito de arrependimento observarão integralmente as disposições previstas no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), especialmente no que

tange às normas aplicáveis às contratações realizadas em ambiente digital.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todo o conteúdo da plataforma incluindo textos, ilustrações, infográficos, fotografias, diagramas e demais elementos gráficos é de propriedade exclusiva da DNA Química e protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998). É permitida sua utilização exclusivamente pelo aluno regularmente matriculado, para fins de estudo.

6.2. É proibido reproduzir, distribuir, compartilhar, modificar, vender, alugar, alterar ou utilizar parcial ou total do conteúdo para fins comerciais sem autorização expressa por escrito das autoras. O descumprimento poderá sujeitar o infrator às sanções civis e penais previstas na legislação vigente.

6.3. Mediante solicitação prévia da DNA Química e observadas as disposições legais aplicáveis, o usuário poderá conceder autorização para utilização de seu nome, imagem (quando disponibilizada) e eventuais depoimentos, para fins institucionais e promocionais. Tal autorização, quando formalmente concedida, terá caráter gratuito, não exclusivo e por prazo indeterminado, podendo ser revogada pelo titular a qualquer tempo, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações pertinentes.

7. OBRIGAÇÕES E CONDUTA DO USUÁRIO

7.1. O usuário obriga-se a:

- a) Utilizar a plataforma de forma ética, legal e pacífica;
- b) Não praticar plágio, compartilhar senhas, copiar conteúdo indevidamente ou realizar ações que prejudiquem o funcionamento da plataforma;
- c) Não publicar conteúdo ofensivo, discriminatório, ilegal, pornográfico ou que viole direitos de terceiros;
- d) Respeitar os fóruns e interações com outros usuários.

7.2. O descumprimento de quaisquer das disposições previstas neste instrumento sujeitará o usuário à aplicação de medidas administrativas por parte da DNA Química, incluindo, conforme a gravidade da infração, advertência, suspensão temporária ou exclusão definitiva da conta de acesso, independentemente de aviso prévio específico. Tais medidas poderão ser adotadas sem prejuízo da apuração de eventuais responsabilidades civis, administrativas e/ou penais, nos termos do Código Civil Brasileiro, do Código de Defesa do Consumidor, do Marco Civil da Internet e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sem prejuízo do direito da DNA Química de adotar as medidas judiciais cabíveis para a proteção de seus interesses e de terceiros.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A DNA Química não se responsabiliza por eventuais indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenções técnicas, falhas de conexão à internet por parte do usuário ou por eventos caracterizados como caso fortuito externo ou força maior, nos termos do Código Civil Brasileiro. A plataforma é disponibilizada ao usuário no estado em que se encontra ("as is"), não havendo garantia de funcionamento ininterrupto ou isento de erros.

8.2. A DNA Química não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma. A DNA Química não será obrigada a indenizar o usuário por esse tipo de perda

mais indireta ou subjetiva, limitando sua responsabilidade principalmente a danos diretos, conforme permitido pela legislação, como o Código Civil Brasileiro e o Código de Defesa do Consumidor.

- **Danos indiretos:** são prejuízos que não acontecem diretamente por causa da plataforma, mas como consequência de algo relacionado a ela (por exemplo, perda de uma oportunidade de trabalho por indisponibilidade do sistema).
- **Lucros cessantes:** referem-se a ganhos que o usuário esperava obter, mas deixou de ganhar (por exemplo, dinheiro que alguém acredita que teria ganho se o curso estivesse disponível).
- **Prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso:** significa qualquer perda que aconteça tanto ao usar a plataforma quanto ao não conseguir usá-la (por exemplo, se o site ficar fora do ar temporariamente).

8.3. O usuário declara e reconhece que é o único e exclusivo responsável por todos os dados, informações e conteúdo que venha a inserir, publicar, transmitir ou disponibilizar na plataforma, a qualquer título. Tal responsabilidade abrange, sem limitação, a veracidade, legalidade, integridade e atualização das informações fornecidas, bem como a titularidade ou a devida autorização para utilização de quaisquer conteúdos, incluindo textos, imagens, vídeos e outros materiais.

8.4 O usuário compromete-se a não publicar conteúdos que violem a legislação vigente, direitos de terceiros — tais como direitos autorais, de imagem, de personalidade e de propriedade intelectual — ou que sejam considerados ilícitos, ofensivos, discriminatórios ou inadequados. Eventuais violações poderão ensejar a responsabilização direta do usuário nas esferas civil, administrativa e, quando aplicável, penal, nos termos do Código Civil Brasileiro e demais legislações pertinentes.

8.5 A DNA Química, na qualidade de provedora de aplicação, não se responsabiliza pelo conteúdo gerado por usuários, nos termos do Marco Civil da Internet, ressalvadas as hipóteses legais de responsabilização, comprometendo-se, contudo, a adotar as medidas cabíveis quando devidamente notificada acerca de conteúdos que violem disposições legais ou estes Termos de Uso.

9. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

9.1. A DNA Química poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário com aviso prévio de no máximo 30 dias, em caso de violação destes termos. A rescisão deve seguir princípios de boa-fé e transparência, garantindo que o consumidor não seja prejudicado e com base no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

10. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

10.1. Estes termos podem ser alterados a qualquer momento. A versão atualizada será publicada na plataforma com nova data de atualização. O uso continuado implica aceitação das alterações.

11. LEI APLICÁVEL E FORO

11.1. Estes termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.2. Qualquer controvérsia será resolvida no foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro/RJ, com renúncia a qualquer outro.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

13. CONTATO

13.1. Para dúvidas ou reclamações:

- Site Institucional DNA Química: atendimento@dnaquimica.com
- Plataforma DNA Química Treinamentos: treinamentos@dnaquimica.com