



Política de Privacidade DNA Química

Última atualização:
18.07.2026

DNA Química, localizada na Av. Embaixador Abelardo Bueno 3500, sala 1409, Edifício do Condomínio Vision Offices, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22.775-040, CNPJ: 08.972.682/0001-06, Inscrição Estadual: 78.906.48-0, Brasil, determina que este documento se aplica tanto à Plataforma de Treinamentos quanto ao Site Institucional mantidos pela empresa.

Esta Política de Privacidade (política) explica como a empresa DNA Química, na qualidade de controladora de dados, trata os dados pessoais dos usuários do Site Institucional e da Plataforma de Treinamentos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Considerando que o Site Institucional e a Plataforma de Treinamentos possuem finalidades e funcionalidades próprias, o usuário reconhece que a aplicação das disposições desta política ocorrerá de acordo com a natureza e o contexto de utilização de cada ambiente.

O acesso e a utilização do Site Institucional e da Plataforma de Treinamentos implicam a leitura, compreensão e aceitação integral desta Política de Privacidade. As disposições serão interpretadas e aplicadas conforme sua finalidade e compatibilidade com os recursos e serviços disponibilizados em cada ambiente, sem que a inaplicabilidade de determinada cláusula a um deles prejudique a validade, a eficácia ou a aplicabilidade das demais disposições.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. O acesso e uso do site e/ou da plataforma de treinamentos da DNA Química está condicionado à aceitação integral desta Política de Privacidade.

1.2. Ao criar uma conta, matricular-se em um curso ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma de treinamentos, bem como o acesso ao site da empresa DNA Química, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado expressamente com esta Política. Caso não concorde, deve abster-se de utilizar tanto o site quanto a plataforma.

2. DEFINIÇÕES

2.1. **Dados pessoais:** Refere-se a qualquer informação que permita identificar uma pessoa, direta ou indiretamente — como nome, e-mail, CPF ou até dados que, combinados, levem à identificação. Na prática, isso delimita quais informações do usuário estão protegidas pela política.

2.2. **Encarregado (DPO – Data Protection Officer):** Pessoa ou canal responsável por fazer a ponte entre o usuário (titular dos dados) e a empresa. É para o encarregado que o usuário pode enviar solicitações, como pedir acesso aos seus dados, correção ou exclusão.

2.3. **Plataforma de treinamentos da DNA Química (plataforma):** Ambiente virtual Moodle gerenciado pela DNA Química para oferta de cursos livres de educação a distância. Encontra-se hospedada no endereço eletrônico: www.dnaquimicatreinamentos.com/treinamentos.

2.4. **Site Institucional (site):** Conjunto de páginas da web conectadas entre si, acessíveis pela internet por meio de um endereço (URL), que reúne informações, serviços ou conteúdos para os usuários. Encontra-se hospedado no endereço eletrônico: www.dnaquimica.com.

2.5. Tratamento: É um conceito amplo que engloba todas as ações realizadas com os dados pessoais, desde a coleta (quando o usuário se cadastra), passando pelo armazenamento e uso (como acesso aos cursos), até a eventual exclusão. Ou seja, praticamente toda interação com dados dentro da plataforma é considerada “tratamento”.

3. CONTROLADORA E ENCARREGADO

3.1. Controladora: DNA Química, localizada na Av. Embaixador Abelardo Bueno 3500, sala 1409, Edifício do Condomínio Vision Offices, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22.775-040, CNPJ: 08.972.682/0001-06, Inscrição Estadual: 78.906.48-0, Brasil.

3.2. Encarregado (DPO): Setor de Treinamentos, e-mail: treinamentos@dnaquimica.com.

4. DADOS COLETADOS E FINALIDADES

4.1. A plataforma coleta os seguintes dados:

Categoria	Exemplos de Dados	Finalidade Principal
Dados de cadastro	Nome, e-mail, CPF, telefone, endereço	Criação de conta de usuário na plataforma, matrícula, emissão de certificado e emissão de nota fiscal de venda.
Dados de uso	Progresso nos cursos, notas, acessos, fóruns	Personalização do aprendizado, certificação
Dados técnicos	IP, navegador, dispositivo, cookies	Segurança, estatísticas de uso, prevenção de fraudes
Dados de pagamento (não aplicável)*	Dados do cartão ou boleto	Processamento de pagamento

Nota: (*) Os dados de pagamento relacionados ao curso livre em formato e-learning não são coletados, armazenados ou gerenciados pela DNA Química. Tais informações são processadas exclusivamente por empresa terceira, responsável pela operação do sistema de checkout utilizado na transação.

Dessa forma, o tratamento dos dados pessoais e financeiros fornecidos no momento da compra está sujeito às políticas de privacidade e segurança adotadas pela referida empresa intermediadora, a qual deve observar integralmente as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), garantindo a proteção, confidencialidade e uso adequado das informações dos titulares.

A DNA Química exime-se, portanto, de qualquer responsabilidade direta quanto ao tratamento desses dados, cabendo à empresa terceira assegurar a conformidade legal e a segurança das informações processadas em seu ambiente.

4.2. O site coleta os seguintes dados:

Categoria	Exemplos de Dados	Finalidade Principal
Dados de cadastro	Nome, e-mail, CPF, telefone, endereço	Cadastro do usuário por meio do formulário de contato no site da DNA Química, dados coletados via e-mail para a emissão de notas fiscais de vendas.
Dados técnicos	IP, navegador, dispositivo, cookies	Segurança, estatísticas de uso, prevenção de fraudes

5. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

- Diretamente do usuário (formulários de cadastro e interação nos endereços eletrônicos).
- Automaticamente via Moodle (cookies, logs de acesso).
- De terceiros (ex.: gateway de pagamento).

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. É vedado o compartilhamento de dados, salvo quando necessário nas seguintes situações:

- Com processadores (ex.: Moodle Cloud, gateway de pagamento, Google Analytics, hosting).
- Por obrigação legal ou ordem judicial.

6.2. Eventuais transferências internacionais (ex.: servidores do Moodle, ferramentas Google ou similares) ocorrem com cláusulas contratuais padrão ou adequação prevista na LGPD.

7. DIREITOS DO TITULAR (LGPD – Art. 18)

7.1. O usuário pode, a qualquer momento:

- Confirmar o tratamento e acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou inexatos;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários;
- Portar seus dados;
- Revogar o consentimento;
- Opor-se ao tratamento de seus dados em determinadas situações.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

8.1. Adotamos medidas técnicas (criptografia, firewalls, backups etc.) e administrativas (treinamentos) para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. Em caso de incidente, notificaremos o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, quando houver risco.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

9.1. Utilizamos cookies necessários (funcionamento da Plataforma e do Site Institucional), de desempenho (estatísticas) e, quando aplicável, de marketing. O usuário pode gerenciar preferências nas configurações do navegador ou na Plataforma.

10. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

10.1. Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para as finalidades intrínsecas ou por obrigação legal. Após o encerramento da conta, dados serão eliminados ou anonimizados, salvo exigência legal.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

11.1. Esta Política pode ser atualizada. Notificaremos alterações significativas por e-mail ou banner na plataforma. O uso continuado da plataforma implica aceitação.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

13. CONTATO

13.1. Para dúvidas ou reclamações:

- Site Institucional DNA Química: atendimento@dnaquimica.com
- Plataforma DNA Química Treinamentos: treinamentos@dnaquimica.com